

2014年 11月 吉日

ジュニアテニススクール会員  
保護者の皆様へ

スポーツクラブ ルネサンス 早稲田  
支配人 渡邊 裕一  
テニスチーフ 松本 直樹

### WEB振替サービス導入に伴う振替レッスン制度に関するご案内

謹啓 日頃よりスポーツクラブ ルネサンス早稲田 ジュニアテニススクール（以下「当スクール  
といいます」）をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、現在当スクールではサービスの一環として振替制度にて登録クラス以外でレッスンに参加することが可能ですが、この度、振替制度の更なる利便性向上のため、WEB（パソコン・スマートフォン・携帯電話など）を利用して振替予約ができるサービスに変更いたします。

つきましては、下記の通り、振替サービスご利用方法ならびに振替レッスン制度についてご案内いたしますので、WEB登録の上、今後とも当スクールをご愛顧いただきますよう、よろしく  
お願い申し上げます。

謹白

### 記

#### ① WEB振替サービス開始日

2014年11月30日（日）20:00よりご利用いただけます。

#### ② WEB振替サービスご利用方法

1) WEBによる欠席/振替のご利用をされる前に、WEB振替サービスの初期登録が必要となります。初期登録の詳細のご案内に関しては、後日、別紙「初期登録方法のご案内」を配布いたします。（登録説明会を実施する予定です。）

※初期登録にあたりまして、お一人のお子様に対し、一つのアドレスをご用意いたします。

注) ご兄弟で登録される場合は、それぞれに異なるアドレスが必要となります。

2) WEBによる欠席/振替のご利用につきましては、後日、別紙「欠席・振替予約のご案内」を配布いたします。サービス開始以降よりご利用いただけます。

※サービス開始以降は、初期登録後、24時間いつでも、欠席/振替のご登録、WEB振替サービス内容・ご登録内容のご確認を行うことができます。

#### ③ 振替レッスン制度のご案内

WEB振替サービス導入に伴い、2014年度12・1月期（2014年12月1日～）より、次の通り運用を開始させていただきますので、ご理解・ご協力の程お願いいたします。

欠席登録	<p>レッスン開始時刻の1時間前までに事前のご登録をお願いいたします。</p> <p>※受付期限を過ぎた場合、「出席」扱いとなりますのでご注意ください。</p> <p>※欠席登録したレッスンに対して、振替レッスンの受講が可能です。</p> <p>※振替枠確保の為、欠席される場合は、欠席登録にご協力ください。</p> <p>※日曜朝7:45～のエキスパートクラスにつきましても、レッスン開始1時間前までのご登録をお願い致します。</p>
振替予約	<p>レッスン開始前までに事前のご登録をお願いいたします。</p> <p>※一度振替予約したレッスンについては、キャンセル登録後、別クラスでの再登録変更が可能となります。</p> <p>※振替時のキャンセル待ちはございません。</p>
振替回数/料金	<p>8週制、9週制ともに<b>4回まで無料</b>。</p> <p>(但し、期内で振替出来なかった分の欠席は、ご継続の方に限り、1回分のみ、翌期に持越しとなります。レッスン予約からお申込みください。)</p> <p>※欠席登録いただいているレッスンが対象となります。</p>
振替有効期限	<p>欠席レッスン実施月期(2ヶ月/期)の「当期内」まで有効です。</p> <p>※「実施月期」は暦と異なりますので、別途スクールカレンダーをご確認ください。</p> <p>※欠席登録したレッスンの振替未消化分の<b>1回分のみ、翌期に持越し</b>となります。</p> <p>※荒天/当スクールの都合等でレッスンが休講となった場合、<b>休講レッスン実施期の翌期</b>まで有効となります。</p>
振替取得可能級(レベル)	<p>登録同一級(レベル)とさせていただきます。</p> <p><b>16:05の時間帯の、幼児クラスは「7級」小学生クラスは「5級」</b></p> <p><b>16:50の時間帯の、小学生クラスはレベル別に、「5級」「3級」「1級」</b>でご登録となります。 例)「3級」に登録 ⇒ 「3級」に振替</p> <p>※但し、16:05～の幼児・小学生クラスは、16:50～の小学生クラス、土曜日17:30～の小学生クラスへは、お振替が出来ません。</p>
受付開始	<p>該当する月期の<b>スタート前日(日曜日)20:00～受付開始</b>になります。</p>
定員	<p>振替枠定員はクラス毎に設定しております。定員となった場合は振替予約の登録ができませんので、あらかじめご了承ください。</p>

#### その他

- ・WEB環境がない方におかれましては、従来通りお電話にて受付いたします。
- ・振替システムはサービスの一環です。練習回数を保証するものではございませんので、ご了承ください。
- ・WEB振替サービスについて不明な点は、クラブへお電話にてお問合せいただくか、直接クラブフロントにてお尋ねください。

