

2014年 11月 吉日

成人テニススクール会員の皆様へ

スポーツクラブ ルネサンス 早稲田
支配人 渡邊 裕一
テニスチーフ 松本 直樹

WEB振替サービス導入に伴う振替レッスン制度に関するご案内

謹啓 日頃よりスポーツクラブ ルネサンス早稲田 成人テニススクール（以下「当スクールとい
います」）をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、現在当スクールではサービスの一環として振替制度にて登録クラス以外でレッスンに参
加することが可能ですが、この度、振替制度の更なる利便性向上のため、WEB（パソコン・ス
マートフォン・携帯電話など）を利用して振替予約ができるサービスに変更いたします。

つきましては、下記の通り、振替サービスご利用方法ならびに振替レッスン制度についてご案内
いたしますので、WEB登録の上、今後とも当スクールをご愛顧いただきますよう、よろしく
お願い申し上げます。

謹白

記

① WEB振替サービス開始日

2014年11月30日（日）20:00 よりご利用いただけます。

② WEB振替サービスご利用方法

1) WEBによる欠席/振替のご利用をされる前に、WEB振替サービスの初期登録が必要と
なります。初期登録の詳細のご案内に関しては、後日、別紙「初期登録方法のご案内」を
配布いたします。（初期登録説明会を実施予定です。）

※初期登録にあたりまして、お一人の会員様に対し、一つのアドレスをご用意いたします。

注) ご家族で登録される場合は、それぞれに異なるアドレスが必要となります。

2) WEBによる欠席/振替のご利用につきましては、後日、別紙「欠席・振替予約のご案内」
を配布いたします。サービス開始以降よりご利用いただけます。

※サービス開始以降は、初期登録後、24時間いつでも、欠席/振替のご登録、WEB振替サ
ービス内容・ご登録内容のご確認を行うことができます。

③ 振替レッスン制度のご案内

WEB振替サービス導入に伴い、**2014年度12・1月期（2014年12月1日～）**より、次の通
り運用を開始させていただきますので、ご理解・ご協力の程お願いいたします。

欠席登録	<p>レッスン開始時刻の1時間前までに事前のご登録をお願いいたします。</p> <p>※受付期限を過ぎた場合、「出席」扱いとなりますのでご注意ください。</p> <p>※欠席登録したレッスンに対して、振替レッスンの受講が可能です。</p> <p>※振替枠確保の為、欠席される場合は、欠席登録にご協力ください。</p> <p>※朝9:00～のクラスに登録されている皆様も、レッスン開始時刻の1時間前までのご登録をお願いいたします。</p>
振替予約	<p>レッスン開始前までに事前の振替予約のご登録をお願いいたします。</p> <p>※一度振替予約したレッスンについては、キャンセル登録後、別クラスでの再登録変更が可能となります。</p> <p>※フレックス会員のお客様は、レッスン予約からお申込みください。</p>
振替回数/料金	<p>8週制、9週制ともに4回まで無料。</p> <p>(但し、期内で振替出来なかった分の欠席は、ご継続の方に限り、1回分のみ、翌期に持越しとなります。レッスン予約からお申込みください。)</p> <p>※はじめてクラスから初級クラスへの振替の場合、540円の振替差額料金をいただきます。</p> <p>※平日昼間クラスの方は、平日夜間・土日クラスには振替は出来ません。</p> <p>※欠席登録いただいているレッスンが対象となります。</p>
振替有効期限	<p>欠席レッスン実施月期(2ヶ月/期)の「当期内」まで有効です。</p> <p>※「実施月期」は暦と異なりますので、別途スクールカレンダーをご確認ください。</p> <p>※欠席登録したレッスンの振替未消化分の1回分のみ、翌期に持越しとなります。</p> <p>※フレックス会員のお客様は、未消化の1回分のみ、翌期に持越しとなります。</p> <p>※荒天/当スクールの都合等でレッスンが休講となった場合、休講レッスン実施日の2ヶ月後まで有効となります。</p>
振替取得可能級(レベル)	<p>認定級と同一クラス、もしくは一下位級とさせていただきます。</p> <p>例)「初中級」に登録 ⇒ 「初中級」もしくは「初級」に振替可能</p>
受付開始	<p>該当する期のスタート前日(日曜日)20:00～受付開始になります。</p> <p>※2014年度12月期 11月30日(日)20:00～受け付け開始となります。</p>
定員	<p>振替枠定員はクラス毎に設定しております。定員となった場合は振替予約の登録ができませんので、あらかじめご了承ください。</p>

その他

- ・WEB環境がない方におかれましては、従来通りお電話にて受付いたします。
- ・振替システムはサービスの一環です。練習回数を保証するものではございませんので、ご了承ください。
- ・WEB振替サービスについて不明な点は、クラブへお電話にてお問合せいただくか、直接クラブフロントにてお尋ねください。

スポーツクラブルネサンス早稲田 TEL03-5950-3500

以上